

Algemene Voorwaarden

Fundament.

Een handelsnaam van: VOF Werkplaats voor Groei en Transformatie, hierna te noemen: "Werkplaats"

KvK: 93292287

Website: www.werkplaats.org

Definities

Dienst	Alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen de Werkplaats en de Deelnemer of de Coachee.
Deelnemer	Elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met de Werkplaats onderhandelt over, of zich reeds heeft aangemeld voor deelname aan een groepstraject, groepsprogramma of andere diensten.
Coachee	Elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met de Werkplaats onderhandelt over, of zich reeds heeft aangemeld voor 1-op-1 coaching.
Groepstrajecten, groepsprogramma's	Door de Werkplaats verzorgde trainingen, cursussen, workshops, themadagen, dan wel enige andere vorm van begeleiding in groepsvorm.
1-op-1 coaching	Door de Werkplaats verzorgde coaching, counseling, therapie dan wel enige andere vorm van persoonlijke begeleiding welke op individuele basis wordt uitgevoerd.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van de Werkplaats.
- 1.2. Door deelname aan een dienst verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden.
- 1.3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op diensten waarvoor de Werkplaats in de uitvoering derden betreft.
- 1.4. Wijzigingen van c.q. aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze door de Werkplaats schriftelijk zijn bevestigd en gelden uitsluitend voor die betreffende dienst.

Artikel 2 – Diensten

- 2.1. De Werkplaats biedt groepstrajecten, groepsprogramma's en 1-op-1 coaching aan op het gebied van persoonlijke en professionele ontwikkeling en leiderschap.
- 2.2. Op alle diensten die de Werkplaats levert geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst en betaling

- 3.1. Een overeenkomst komt tot stand na aanmelding door de deelnemer en schriftelijke bevestiging per e-mail door de Werkplaats.
- 3.2. Deelname aan groepstrajecten en groepsprogramma's is definitief nadat deelnemer zijn betaalverplichting is nagekomen, welke ontstaat op basis van een door Werkplaats vooraf uitgereikte factuur.
- 3.3. Bij deelname aan 1-op-1 coaching vindt facturatie aan de coachee na afloop plaats, waarbij de Werkplaats een betaaltermijn van 21 dagen hanteert.
- 3.4. Op de website genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij expliciet anders vermeld.
- 3.5. Alle kosten die voor de Werkplaats verbonden zijn aan de inning van hetgeen de deelnemer of coachee aan de Werkplaats is verschuldigd, komen voor rekening van de deelnemer of coachee.

Artikel 4 – Annulering en verplaatsing (groepstrajecten en groepsprogramma's)

- 4.1. Bij deelname aan groepstrajecten en groepsprogramma's is kosteloos annuleren of verplaatsen mogelijk tot op uiterlijk de 30e kalenderdag vóór de dag van aanvang van de eerste bijeenkomst.

- 4.2. Bij deelname aan groepstrajecten en groepsprogramma's is 50% van de betaalverplichting verschuldigd indien de schriftelijke annulering wordt ontvangen op of tussen de 30e kalenderdag en de 15e kalenderdag vóór de dag van aanvang van de eerste bijeenkomst.
- 4.3. Bij deelname aan groepstrajecten en groepsprogramma's is 100% van de betaalverplichting verschuldigd indien de schriftelijke annulering wordt ontvangen op of na de 14e kalenderdag vóór de dag van aanvang van de eerste bijeenkomst.
- 4.4. De deelname aan groepstrajecten en groepsprogramma's kan door de deelnemer kosteloos worden overgedragen aan een andere deelnemer, mits vooraf gemeld aan de Werkplaats en mits de andere deelnemer zich niet reeds had aangemeld voor deelname aan een groepstraject of groepsprogramma. Deze overdrachtsregeling geldt niet voor 1-op-1 coaching.

Artikel 5 – Annulering en verplaatsing (1-op-1 coaching)

- 5.1. 1-op-1 coaching sessies kunnen tot 48 uur voor aanvang kosteloos en zonder opgave van reden worden geannuleerd of verplaatst.
- 5.2. Bij annulering tussen 48 uur en 24 uur voor aanvang van een 1-op-1 coaching sessie is de coachee 50% van de betaalverplichting verschuldigd, tenzij verplaatsing in overleg met de Werkplaats redelijkerwijs mogelijk is. Hierbij behoudt de Werkplaats het recht op een additionele vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken kosten die zij al heeft gemaakt, waaronder begrepen kosten van onderaanneming, administratieve kosten, reiskosten, cateringkosten en locatiekosten.
- 5.3. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen is de coachee 100% van de betaalverplichting verschuldigd, tenzij verplaatsing in overleg met de Werkplaats redelijkerwijs mogelijk is. Hierbij behoudt de Werkplaats het recht op een additionele vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken kosten die zij al heeft gemaakt, waaronder begrepen kosten van onderaanneming, administratieve kosten, reiskosten, cateringkosten en locatiekosten.

Artikel 6 – Annulering door de Werkplaats

- 6.1. De Werkplaats heeft het recht om zonder opgave van redenen deelname aan een dienst vooraf te annuleren dan wel een deelnemer vooraf te weigeren, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door de deelnemer aan de Werkplaats betaalde bedrag.

Artikel 7 – Tussentijdse beëindiging

- 7.1. Bij voortijdige of tussentijdse beëindiging van een groepstraject of groepsprogramma door de deelnemer bestaat geen recht op restitutie.
- 7.2. De Werkplaats kan, uitsluitend naar eigen inzicht en zonder verplichting, besluiten tot het verlenen van kortingen en/of gedeeltelijke restitutie.

Artikel 8 – Overmacht

- 8.1. In geval van overmacht kan de Werkplaats een programma verplaatsen of een passend alternatief bieden.
- 8.2. Overmacht geeft geen automatisch recht op restitutie.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1. Deelname aan trajecten en programma's geschiedt op eigen risico van de deelnemer.
- 9.2. De Werkplaats is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en tekortkomingen in de uitvoering van haar werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betreffende dienst mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat de Werkplaats voor haar werkzaamheden in het kader van de dienst heeft ontvangen.
- 9.3. De mogelijkheid tot aansprakelijkheidsstelling vervalt uiterlijk 14 dagen na afloop van de dienst.
- 9.4. De Werkplaats is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of verlies van persoonlijke eigendommen.
- 9.5. De Werkplaats kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten. Deelnemer(s) en

coachees worden met nadruk aangeraden om de gegeven aanbevelingen en adviezen niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op de eigen professionele kennis en ervaring en de eventueel te gebruiken aanbevelingen en adviezen te (laten) controleren voordat zij op of in praktijksituaties worden toegepast.

Artikel 10 – Klachten

- 10.1. Klachten over de verrichte diensten dienen door de deelnemer of coachee binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende dienst schriftelijk te worden gemeld aan de Werkplaats. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de Werkplaats in staat is adequaat te reageren en de werkzaamheden alsnog te verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de deelnemer of coachee aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de deelnemer of coachee schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 10.2. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de Werkplaats slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9.
- 10.3. De Werkplaats is aangesloten bij de Ethische Code van Phoenix Opleiding en committeert zich daarmee aan de klachtenprocedure en klachtenregeling. De meest actuele versie van de klachtenregeling is gepubliceerd op de website van Phoenix Opleidingen (www.phoenixopleidingen.nl).

Artikel 11 – Verantwoordelijkheid deelnemer, coachee

- 11.1 De deelnemer of coachee is verantwoordelijk voor het melden van fysieke en mentale omstandigheden die van invloed kunnen zijn op deelname aan groepstrajecten, groepsprogramma's en 1-op-1 coaching. Bij mentale omstandigheden kan worden gedacht aan aandoeningen zoals psychose, schizofrenie, manische depressiviteit, als ook wanneer de deelnemer onder behandeling is bij een psychiater en/of zware traumatische ervaringen heeft ondergaan en/of door huisarts en/of medische specialist(en) voorgeschreven medicatie gebruikt. In gezamenlijk overleg tussen de Werkplaats en de deelnemer of coachee wordt dan besloten of de diensten van de Werkplaats geschikt zijn voor de deelnemer of coachee.
- 11.2 De deelnemer of coachee blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn eigen welzijn en keuzes tijdens en na deelname aan groepstrajecten, groepsprogramma's en 1-op-1 coaching.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

- 12.1 De Werkplaats behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke ontwikkeld zijn tijdens de uitvoering van de diensten doch niet in de overeenkomst zijn omschreven.
- 12.2 Het is deelnemers verboden om modellen, producten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, muziek, software, (elektronische) bestanden, werkwijzen, technieken, instrumenten en adviezen, alles in de ruimste zin des woords, te openbaren of te exploiteren zonder schriftelijke toestemming van de Werkplaats.

Artikel 13 – Geheimhouding, vertrouwelijkheid en privacy

- 13.1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel hun daartoe verplicht, zijn zowel de Werkplaats, de deelnemer als de coachee verplicht tot geheimhouding en vertrouwelijkheid tegenover derden ten aanzien van informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 13.2. Bij groepstrajecten en groepsprogramma's verplichten deelnemers zich uitdrukkelijk tevens tot absolute geheimhouding en vertrouwelijkheid ten opzichte van de inbreng, persoonlijke verhalen en identiteit van de overige groepsdeelnemers
- 13.3. In het geval van dreigend gevaar voor de deelnemer of de coachee, voor de Werkplaats, voor andere deelnemers of voor de samenleving, heeft de Werkplaats het recht de geheimhouding doorbreken en de daartoe bevoegde en bestemde instanties in te lichten.
- 13.4. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG).
- 13.5. De Werkplaats hanteert een privacy policy, waarvan de meest actuele versie te allen tijde beschikbaar is op de website.

Artikel 14 – Wijzigingen

- 14.1. De Werkplaats behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

14.2. De meest actuele versie is te allen tijde beschikbaar op de website.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

- 15.1. Op alle gesloten overeenkomsten tussen de Werkplaats en deelnemers/coachees is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Alle geschillen, voortvloeiende uit de tussen de Werkplaats en deelnemers/coachees gesloten overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter van een Nederlandse Rechtbank, onverminderd het recht van de Werkplaats zich te wenden tot een andere, op grond van de wet bevoegde rechter.